

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๗

ขององค์การบริหารส่วนตำบลจอบาเอ อำเภอยี่งอ จังหวัดนราธิวาส

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑.การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ เป้าหมายของมาตรการนี้คือการสร้าง ความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ และ เสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อบุคลากรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณได้ง่ายและสะดวกที่สุด ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ขององค์กร สื่อสังคมออนไลน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ การเผยแพร่ข้อมูลอย่างชัดเจนและเป็นระบบช่วยให้ประชาชนเข้าใจถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ความคืบหน้าในการดำเนินโครงการ ตลอดจนประโยชน์ที่หน่วยงานพยายามส่งต่อให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ซึ่งจะช่วยลดความเข้าใจผิด ลดข้อครหาด้านการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามตรวจสอบ	๑. จัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณ ๒. เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และช่องทางออนไลน์	กองคลัง	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบทุก ๖ เดือนและประจำปี

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๒.ประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ เป้าหมายของการประเมินความพึงพอใจคือการยกระดับคุณภาพการให้บริการภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการให้เกิดประโยชน์สูงสุด หน่วยงานจึงต้องมีการจัดเก็บข้อมูลการประเมินจากประชาชนผ่านแบบสอบถาม หรือระบบดิจิทัล เช่น การสแกนคิวอาร์โค้ด เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ การประเมินที่สม่ำเสมอจะช่วยให้หน่วยงานสามารถพัฒนาบริการได้ตรงจุด และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ	๑. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการ ๒. รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ ๓. เผยแพร่ผลการประเมินให้สาธารณชน	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบทุก ๖ เดือนและประจำปี
๓.จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน เป้าหมายของการจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการประชาชนคือ เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และลดความสับสน ในการเข้าถึงบริการของ	๑. จัดทำแผนผังขั้นตอนการให้บริการและระบุผู้รับผิดชอบ ๒. เผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์และออฟไลน์	ทุกส่วนราชการ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
หน่วยงานราชการ ประชาชนสามารถทราบลำดับขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ และบุคคลที่รับผิดชอบในแต่ละกระบวนการได้อย่างชัดเจน ซึ่งจะช่วยลดความไม่แน่นอนในการรับบริการ และทำให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบแผนผังที่เข้าใจง่ายผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ पोสเตอร์ ณ จุดให้บริการ หรือระบบดิจิทัล จะช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก และลดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความล่าช้าและความซับซ้อนของกระบวนการ			
๔.พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ เป้าหมายของมาตรการนี้คือ สร้างช่องทางการสื่อสารที่สะดวกและเข้าถึงง่าย สำหรับประชาชนที่ต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว และส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการทำงานของภาครัฐ การพัฒนาระบบร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้ประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑. จัดทำช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ ๒. ติดตามและรายงานปัญหาให้ผู้บริหารทราบ	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบทุก ๖ เดือนและประจำปี

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
แอปพลิเคชัน หรือจุดรับเรื่องร้องเรียน ณ สถานที่ราชการ โดยที่ทุกเรื่องร้องเรียนต้องได้รับการตอบกลับและดำเนินการแก้ไขอย่างมีระบบ การติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในกระบวนการให้บริการของหน่วยงาน			
๕.สร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกันในการให้บริการ เป้าหมายของมาตรการนี้ คือ รับประกันว่าประชาชนทุกคนจะได้รับบริการที่มีมาตรฐานเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นใครก็ตาม การให้บริการที่เป็นธรรมและมีมาตรฐานเท่าเทียมกันเป็นสิ่งสำคัญต่อการเสริมสร้างความไว้วางใจของประชาชนต่อภาครัฐ หน่วยงานจะต้องมีระบบที่ช่วยจัดระเบียบการให้บริการ เช่น การใช้ระบบบัตรคิว หรือระบบดิจิทัลเพื่อจัดลำดับความสำคัญของผู้มารับบริการ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ อีกทั้งต้องมีการสรุปผลการให้บริการเป็นระยะ เพื่อให้มั่นใจว่าการให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด การบริหารจัดการที่เป็นธรรมและมีระบบจะช่วยให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเป็น	๑. จัดให้มีระบบบัตรคิวหรือใช้เทคโนโลยีช่วยจัดระเบียบ ๒. สรุปจำนวนผู้รับบริการและเสนอให้ผู้บริหารทราบ	ทุกส่วน ราชการ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบทุก ๖ เดือนและประจำปี

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ธรรม ลดปัญหาการแสวงคิว หรือความล่าช้าที่เกิดจากความไม่เป็นระเบียบ			
๖.ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เป้าหมายของมาตรการนี้คือ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรม ความซื่อสัตย์และความโปร่งใส เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตรวจสอบได้ การพัฒนาบุคลากรให้มีจริยธรรมที่ดี จะช่วยให้การให้บริการมีมาตรฐานสูงขึ้น หน่วยงานจึงต้องส่งเสริมการอบรมด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และลดโอกาสในการทุจริต การบริหารงานบุคคลที่โปร่งใสและเป็นธรรมจะช่วยให้หน่วยงานมีความเข้มแข็ง และประชาชนได้รับบริการจากบุคลากรที่มีจิตสำนึกในการให้บริการอย่างแท้จริง	๑. จัดอบรมคุณธรรม จริยธรรมให้แก่บุคลากร ๒. สร้างแนวทางการบริหารที่โปร่งใสและตรวจสอบได้	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ